

नागरिक/ग्राहक चार्टर
भाकृअनुप-राष्ट्रीय डेरी अनुसंधान संस्थान
(2017-18)

मुख्य सेवाएं/कार्रवाई

| क्र. स. | सेवाएं/कार्रवाई | वेट | सम्पर्क सूत्र | ई.मेल | मोबाइल एवं लैंडलाइन फोन | प्रक्रिया | अपेक्षित दस्तावेज | शुल्क | | |
|---------|---|-----|---|-------------------------|--------------------------------|---|---|---------|---------------------|---|
| | | | | | | | | वर्ग | विधि | राशि |
| 1 | बी.टैक(डेरी प्रौद्योगिकी तथा डेरी विज्ञान के विभिन्न विषयों में स्नातकोत्तर एवं डाक्टरल उपाधियों के लिए उच्च शिक्षण प्रदान करना | 30 | डा.एस.के.तो मर शिक्षा समन्वयक डेरी साइंस कालेज | sudhirndri@gmail.com | 0184-2259008 मो. 9896431072 | आवेदन, प्रवेश परीक्षा में पास होना; उपाधि के लिए निर्धारित योग्यता पूर्ण करना | आवेदन फार्म, शैक्षणिक योग्यता प्रमाण पत्र | प्रदत्त | नकद /डिमांड ड्राफ्ट | प्रवेश से पूर्व डेरी साइंस कालेज के कार्यालय में उपलब्ध प्रवेश सूचना विवरणिका के अनुसार |
| 2 | डेरी उत्पादन, प्रसंस्करण एवं प्रबंधन में परामर्श सेवा एवं प्रशिक्षण प्रदान करना | 20 | श्री ए.के.सिंह, प्रधान वैज्ञानिक डेरी प्रौद्योगिकी एवं प्रभारी परामर्श केन्द्र | aksndri@gmail.com | 0184-2259270 मो.9416292406 | सेवाओं की मांग, पत्राचार, एम. ओ.यू (यदि अपेक्षित हो तो) को चिन्हति करना | मांग | प्रदत्त | नकद /डिमांड ड्राफ्ट | परामर्श केन्द्र में उपलब्ध प्रशिक्षण/परामर्श दरों के अनुसार |
| 3 | डेरी प्रौद्योगिकियों को हस्तांतरित/व्यवसायीकरण करना | 20 | डा. राजन शर्मा, डेरी रसायन प्रभाग, अध्यक्ष, आई.टी.एम समिति | Rajansharma21@gmail.com | 0184-2259163 मो.09896138416 | राडेअनुसं-उद्योग समन्वय, बोली, मूल्यांकन तथा सूचना | इन्ट्रेस्ट प्रोफार्मा की अभिव्यंजना | प्रदत्त | नकद /डिमांड ड्राफ्ट | प्रयोगात्मक बोली द्वारा निर्धारित राशि के अनुसार |
| 4 | डेरी संवर्धकों की आपूर्ति | 15 | डा.सुधीर कुमार तोमर, प्रधान वैज्ञानिक, डेरी सूक्ष्म जीव विज्ञान प्रभाग, प्रभारी राष्ट्रीय डेरी कल्चर संग्रह | sudhirndri@gmail.com | 0184-2259198 मो.09896431072 | मांग की प्राप्ति एवं आपूर्ति | डेरी उद्योग/अनुसंधानकर्त्ता से लिखित में मांग | प्रदत्त | नकद /डिमांड ड्राफ्ट | प्रति कल्चर/सम्पुटक (0.2 ग्रा. 300 रूपये |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|----|---|--|--------------------------------|------------------------------|---|---------|---------------------|----------------------------------|
| 5 | उच्च उत्पादकता वाले गोपशुओं एवं भैंस के गुणवत्ता वीर्य की आपूर्ति | 15 | डा.टी.के. मोहन्ती, प्रभारी, पशु प्रजनन एवं अनुसंधान केन्द्र | mohanty.tushar@gmail.com | 0184-2259331 मो.09215508002 | मांग की प्राप्ति एवं आपूर्ति | कृषकों/राज्य विकास एजेन्सियों/एन.जी.ओ से लिखित मांग | प्रदत्त | नकद /डिमांड ड्राफ्ट | प्रति स्ट्रा (0.25 एमएल)20 रूपये |
|---|---|----|---|--|--------------------------------|------------------------------|---|---------|---------------------|----------------------------------|

सेवा मानक

| क्र.स. | सेवा/कार्रवाई | सफलता सूचक | सेवा मानक | यूनिट | डाटा स्रोत |
|--------|---|---|-----------|------------|--------------------|
| 1 | बी.टैक(डेरी प्रौद्योगिकी तथा डेरी विज्ञान के विभिन्न विषयों में स्नातकोत्तर एवं डाक्टरल उपाधियों के लिए उच्च शिक्षण प्रदान करना | डेरी विज्ञान में स्नातकों एवं स्नातकोत्तरों को प्रगतिशील सैद्धान्तिक तथा प्रयोगात्मक प्रदर्शन | 12 | मास | राडेअनुसं/भाकृअनुप |
| 2 | डेरी उत्पादन, प्रसंस्करण एवं प्रबंधन में परामर्श सेवा एवं प्रशिक्षण प्रदान करना | मांग एजेन्सी को अनंतिम कार्यक्रम संचारित करना | 30 | कार्य दिवस | राडेअनुसं/भाकृअनुप |
| 3 | डेरी प्रौद्योगिकियों को हस्तांतरित/व्यवसायीकरण करना | प्रौद्योगिकियों का हस्तांतरण एवं मूल्यांकन | 90 | कार्य दिवस | राडेअनुसं/भाकृअनुप |
| 4 | डेरी संवर्धकों की आपूर्ति | फ्रीज ड्राइड कल्चर संपुटकों की आपूर्ति | 7 | कार्य दिवस | राडेअनुसं/भाकृअनुप |
| 5 | उच्च उत्पादकता वाले गोपशुओं एवं भैंस के गुणवत्ता वीर्य की आपूर्ति | वीर्य स्ट्रा की आपूर्ति | 7 | कार्य दिवस | राडेअनुसं/भाकृअनुप |

| क्र.स. | लोक शिकायत अधिकारी का नाम | हैल्पलाइन नंबर | मोबाइल नंबर | ई-मेल |
|--------|--|----------------|-------------|---------------------------|
| 1 | डा.ए.के.त्यागी, अध्यक्ष, डेरी पशु प्रभाग | 0184- 2259050 | 09416950175 | amrishtyagi1963@gmail.com |