



भाकृअनुप-राष्ट्रीय डेरी अनुसंधान संस्थान
(2015-2016)
के लिए
नागरिक/ग्राहक चार्टर

पता: करनाल-132001 (हरियाणा) भारत
वैबसाइट आई.डी: <http://www.ndri.res.in>
जारी करने की दिनांक: जुलाई, 2015
आगामी पुनरावलोकन: जुलाई, 2016

भावी परिदृश्य (विजन) एवं मिशन

भावी परिदृश्य (विजन)

राष्ट्रीय डेरी अनुसंधान संस्थान को ऊष्णकटिबन्धीय डेयरिंग एवं मानव संसाधन प्रबंधन में श्रेष्ठ संस्थान के रूप में देखना

मिशन

कृषक समुदाय, दुग्ध प्रसंस्करण उद्योग, उपभोक्ताओं एवं सम्पूर्ण राष्ट्र के हित के लिए दुग्ध एवं दुग्ध उत्पादों के उत्पादन, प्रसंस्करण एवं विपणन से संबंधित तकनीकी ज्ञान के प्रसार तथा उदभव एवं कोटि की श्रमशक्ति के विकास द्वारा डेयरिंग के उद्देश्य को सामने रखना।

मुख्य सेवाएं/कार्य निष्पादन

क्र०	सेवाएं/कार्यवाही	वेट	उत्तरदायी व्यक्ति नाम एवं पदनाम	ई.मेल	मो0 एवं लैंडलाइन फोन	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	माध्यम	धनराशि
1.	बी.टैक.(डी.टी.) की उपाधि के लिए तथा डेरी विज्ञान के विभिन्न विषयों में स्नातकोत्तर एवं डाक्टरल उपाधियां प्रदान करने हेतु उच्च शिक्षण प्रदान करना।	30	डा. एस.के.कनौजिया, शैक्षिक समन्वयक, डेरी विज्ञान कालेज	skkanawjia@rediffmail.com	0184-2259008 मो0 09896782850	आवेदन, प्रवेश परीक्षा उत्तीर्ण, उपाधि के लिए निर्धारित मूल शैक्षणिक योग्यता पूर्ण करें।	आवेदन फार्म, शैक्षणिक योग्यता प्रमाणपत्र	पेड (प्रदत्त)	कैश/ डी.डी.	प्रवेश से पूर्व डेरी सांइस कालेज के कार्यालय में उपलब्ध प्रवेश विवरणिका के अनुसार
2.	डेरी उत्पादन प्रसंस्करण एवं प्रबन्धन में परामर्श एवं प्रशिक्षण प्रदान करना।	20	श्री ए.के.सिंह, वरिष्ठ वैज्ञानिक, डेरी प्रौद्योगिकी एवं प्रभारी परामर्श एकक	aksndri@gmail.com	0184-2259270 मो0 094162292406	सेवाओं की मांग पत्राचार, एम.ओ.यू. का साइनिंग (यदि अपेक्षित है)	मांग	प्रदत्त	नकद/ डी.डी.	परामर्श एकक में उपलब्ध प्रशिक्षण/परामर्श दरों के अनुसार
3.	डेरी प्रौद्योगिकियों का हस्तांतरण/व्यवसायीकरण	20	डा. राजन शर्मा, डेरी रसायन प्रभाग, अध्यक्ष, आई.टी.एन.समिति	rajansharma21@gmail.com	0184-2259163 मो0 09896138416	रा.डे.अनु0सं.-उद्योग पारस्परिक प्रभाव, निमन्त्रण मूल्यांकन एवं सूचना।	रूचिपूर्ण प्रोफार्मा की अभिव्यंजना	प्रदत्त	नकद/ डी.डी.	प्रतिस्पर्धात्मक निमंत्रण द्वारा निर्मित राशि के अनुसार
4.	डेरी प्रवर्तकों की आपूर्ति	15	डा. सुधीर कुमार तोमर, प्रधान वैज्ञानिक, डेरी सूक्ष्मजीवविज्ञान प्रभाग, प्रभारी, राष्ट्रीय डेरी प्रवर्तक संग्रहालय	sudhirndri@gmail.com	0184-2259198 मो0 09896431072	मांग एवं आपूर्ति की पावती	डेरी उद्योग/ अनुसंधानकर्ताओं से लिखित में मांग	प्रदत्त	नकद/ डी.डी.	300 रु0 प्रति कल्चर/सम्पुरक (0.2 ग्राम)
5.	उच्च उत्पादकता वाले गोपशु एवं बैसों के गुणवत्ता वाले वीर्य की आपूर्ति	15	डा. टी.के.मोहन्ती प्रभारी, ए.बी.आर.सी.	mohanty.tushar@gmail.com	0184-2259331 मो0 092155080022	मांग एवं आपूर्ति की पावती	कृषक /राज्य विकास एजेन्सियों/एन.जी.ओ. से लिखित में मांग	प्रदत्त	नकद/ डी.डी.	20 रूप से स्ट्रा (0.25 एम.एल)

सेवा मानक

क्र०	सेवा/कार्रवाई	वेंट	सफल-सूचक	सेवा मानक	यूनिट	वेंट	डाटा स्रोत
1.	बी.टैक. (डी.टी.) की उपाधि के लिए तथा डेरी विज्ञान के विभिन्न विषयों में स्नातकोत्तर एवं डाक्टरल उपाधियां प्रदान करने हेतु उच्च शिक्षण प्रदान करना।	30	डेरी विज्ञान में स्नातकों एवं स्नातकोत्तरों को प्रगत सैद्धान्तिक एवं प्रयोगात्मक प्रदर्शन	12	महीने	30	रा.डे.अनु.सं. /भा.कृ.अनु.प.
2.	डेरी उत्पादन, प्रसंस्करण एवं प्रबन्धन में परामर्श एवं प्रशिक्षण प्रदान करना	20	मांगकर्ता एजेन्सी की प्रस्तावित कार्यक्रम संप्रेषित करना।	30	कार्यदिवस	20	” ”
3.	डेरी प्रौद्योगिकियों का हस्तांतरण/व्यावसायीकरण	20	प्रौद्योगिकियों का हस्तांतरण एवं मूल्यांकन	90	कार्यदिवस	20	” ”
4.	डेरी जामन प्रवर्तकों की आपूर्ति	15	प्रशीतित-शुष्क कल्चरो सम्पुटकों की आपूर्ति	7	कार्यदिवस	15	” ”
5.	उच्च उत्पादकता वाले गोपशु एवं भैंसों के गुणवत्ता वाले वीर्य की आपूर्ति	15	वीर्यस्ट्रा की आपूर्ति	7	कार्यदिवस	15	” ”

शिकायत समाधान प्रक्रिया

क्र०	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नं०	मोबाइल नं०	ई-मेल
1.	डा. आर.के.मलिक, संयुक्त निदेशक (अनु०) एवं अध्यक्ष, शिकायत केन्द्र	0184-2252637	09413041980	jdr.rkm@rediffmail.com

स्टेकहोल्डरों/ग्राहकों की सूची

क्र०	स्टेकहोल्डर/ग्राहक
1.	पशुपालक/डेरी कृषक
2.	विकास एजेन्सिया (सरकारी/प्राइवेट/एन.जी.ओ.)
3.	डेरी उद्योग
4.	अनुसंधान संगठन (राज्य कृषि विश्वविद्यालय एवं अन्य संबंधित)
5.	सामान्यजन

क्षेत्रीय केन्द्र/केन्द्र

क्र०	क्षेत्रीय केन्द्रों/केन्द्र का नाम	लैंडलाइन नं०	मोबाइल नं०	ई-मेल	पता
1.	द.क्षे.के., राष्ट्रीय डेरी अनुसंधान संस्थान	080-25711119	09449028628	bsn_ndri@yahoo.com ndribng@kar.nic.in	आडुगोड़ी, बंगलौर-560030, कर्नाटक
2.	पू.क्षे.के., राष्ट्रीय डेरी अनुसंधान संस्थान	033-25821548	07890296158	tkdeirg@gmail.com head-ers@live.com	कल्याणी-741235, नाडिया (प० बंगाल)

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं

क्र०	सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं
1.	कृषकों/विकास एजेन्सियों द्वारा अपेक्षाओं की समय से प्रस्तुति
2.	प्रौद्योगिकी विकास, परिशुद्धिकरण एवं व्यवसायीकरण में विकास एजेन्सियों/उद्योग की प्रतिक्रिया।