

नागरिक/ग्राहक चार्टर
भाकृअनुप-राष्ट्रीय डेरी अनुसंधान संस्थान
(2017-18)

मुख्य सेवाएं/कार्रवाई

क्र. स.	सेवाएं/कार्रवाई	वेट	सम्पर्क सूत्र	ई.मेल	मोबाइल एवं लैंडलाइन फोन	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	विधि	राशि
1	बी.टैक(डेरी प्रौद्योगिकी तथा डेरी विज्ञान के विभिन्न विषयों में स्नातकोत्तर एवं डाक्टरल उपाधियों के लिए उच्च शिक्षण प्रदान करना	30	डा.एस.के.तो मर शिक्षा समन्वयक डेरी साइंस कालेज	sudhirndri@gmail.com	0184-2259008 मो. 9896431072	आवेदन, प्रवेश परीक्षा में पास होना; उपाधि के लिए निर्धारित योग्यता पूर्ण करना	आवेदन फार्म, शैक्षणिक योग्यता प्रमाण पत्र	प्रदत्त	नकद /डिमांड ड्राफ्ट	प्रवेश से पूर्व डेरी साइंस कालेज के कार्यालय में उपलब्ध प्रवेश सूचना विवरणिका के अनुसार
2	डेरी उत्पादन, प्रसंस्करण एवं प्रबंधन में परामर्श सेवा एवं प्रशिक्षण प्रदान करना	20	श्री ए.के.सिंह, प्रधान वैज्ञानिक डेरी प्रौद्योगिकी एवं प्रभारी परामर्श केन्द्र	aksndri@gmail.com	0184-2259270 मो.9416292406	सेवाओं की मांग, पत्राचार, एम. ओ.यू (यदि अपेक्षित हो तो) को चिन्हति करना	मांग	प्रदत्त	नकद /डिमांड ड्राफ्ट	परामर्श केन्द्र में उपलब्ध प्रशिक्षण/परामर्श दरों के अनुसार
3	डेरी प्रौद्योगिकियों को हस्तांतरित/व्यवसायीकरण करना	20	डा. राजन शर्मा, डेरी रसायन प्रभाग, अध्यक्ष, आई.टी.एम समिति	Rajansharma21@gmail.com	0184-2259163 मो.09896138416	राडेअनुसं-उद्योग समन्वय, बोली, मूल्यांकन तथा सूचना	इन्ट्रेस्ट प्रोफार्मा की अभिव्यंजना	प्रदत्त	नकद /डिमांड ड्राफ्ट	प्रयोगात्मक बोली द्वारा निर्धारित राशि के अनुसार
4	डेरी संवर्धकों की आपूर्ति	15	डा.सुधीर कुमार तोमर, प्रधान वैज्ञानिक, डेरी सूक्ष्म जीव विज्ञान प्रभाग, प्रभारी राष्ट्रीय डेरी कल्चर संग्रह	sudhirndri@gmail.com	0184-2259198 मो.09896431072	मांग की प्राप्ति एवं आपूर्ति	डेरी उद्योग/अनुसंधानकर्ता से लिखित में मांग	प्रदत्त	नकद /डिमांड ड्राफ्ट	प्रति कल्चर/सम्पुटक (0.2 ग्रा. 300 रूपये

5	उच्च उत्पादकता वाले गोपशुओं एवं भैंस के गुणवत्ता वीर्य की आपूर्ति	15	डा.टी.के. मोहन्ती, प्रभारी, पशु प्रजनन एवं अनुसंधान केन्द्र	mohanty.tushar@gmail.com	0184-2259331 मो.09215508002	मांग की प्राप्ति एवं आपूर्ति	कृषकों/राज्य विकास एजेन्सियों/एन.जी.ओ से लिखित मांग	प्रदत्त	नकद /डिमांड ड्राफ्ट	प्रति स्ट्रा (0.25 एमएल)20 रूपये
---	---	----	---	--	--------------------------------	------------------------------	---	---------	---------------------	----------------------------------

सेवा मानक

क्र.स.	सेवा/कार्रवाई	सफलता सूचक	सेवा मानक	यूनिट	डाटा स्रोत
1	बी.टैक(डेरी प्रौद्योगिकी तथा डेरी विज्ञान के विभिन्न विषयों में स्नातकोत्तर एवं डाक्टरल उपाधियों के लिए उच्च शिक्षण प्रदान करना	डेरी विज्ञान में स्नातकों एवं स्नातकोत्तरों को प्रगतिशील सैद्धान्तिक तथा प्रयोगात्मक प्रदर्शन	12	मास	राडेअनुसं/भाकृअनुप
2	डेरी उत्पादन, प्रसंस्करण एवं प्रबंधन में परामर्श सेवा एवं प्रशिक्षण प्रदान करना	मांग एजेन्सी को अनंतिम कार्यक्रम संचारित करना	30	कार्य दिवस	राडेअनुसं/भाकृअनुप
3	डेरी प्रौद्योगिकियों को हस्तांतरित/व्यवसायीकरण करना	प्रौद्योगिकियों का हस्तांतरण एवं मूल्यांकन	90	कार्य दिवस	राडेअनुसं/भाकृअनुप
4	डेरी संवर्धकों की आपूर्ति	फ्रीज ड्राइड कल्चर संपुटकों की आपूर्ति	7	कार्य दिवस	राडेअनुसं/भाकृअनुप
5	उच्च उत्पादकता वाले गोपशुओं एवं भैंस के गुणवत्ता वीर्य की आपूर्ति	वीर्य स्ट्रा की आपूर्ति	7	कार्य दिवस	राडेअनुसं/भाकृअनुप

क्र.स.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हैल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई-मेल
1	डा.ए.के.त्यागी, अध्यक्ष, डेरी पशु प्रभाग	0184- 2259050	09416950175	amrishtyagi1963@gmail.com